



Condiciones Generales Xanadú Arte & Eventos S.L

- **1- La tenencia y uso de la entrada o abono implica la aceptación de las siguientes condiciones:**

1.1 Que la hoja de autorización de menores que se descarga en nuestro sitio web, esté debidamente cumplimentada, firmada y con fotocopia de los documentos acreditativos relacionados en la misma (fotocopia DNI padre, tutor o representante legal).

1.2. Entrada limitada al aforo de cada espacio.

1.3. La organización se reserva el derecho a hacer cambios en la programación, cambio de recinto y horarios del evento, debido a causas de fuerza mayor o última hora.

1.4. No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación debido a malas condiciones climatológicas, desastres naturales, cierre del espacio aéreo español, huelgas y/o manifestaciones, cambios de recinto, indisposición o fallecimiento de artistas u otras causas de fuerza mayor no imputables al Organizador.

1.5. Una vez adquirida la entrada no será cambiada ni devuelto su importe bajo ningún concepto, salvo con motivo de cambio de fecha del evento. No se admitirán entradas que se encuentren rotas o en mal estado.

1.6. No se permite la entrada y salida de los asistentes una vez accedan al recinto. En el caso de querer volver a entrar deberán de abonar una entrada en taquilla.

1.7. La organización no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida, robo o compra de entradas y/o pulseras en puntos de venta no oficiales. Las entradas sólo podrán ser adquiridas a través de los puntos de venta oficiales indicados en las diferentes redes oficiales del concierto.

- **2- Derecho de admisión**

La organización se reserva el derecho de admisión y establece las siguientes cláusulas:

2.1. Es imprescindible llevar el Documento Nacional de Identidad o Pasaporte para poder acceder al recinto, no siendo válidas fotocopias. En ningún caso se podrá reclamar el importe de las entradas.

2.2. Según lo establecido en la legislación, los asistentes podrán ser registrados no estando permitida la entrada de objetos o utensilios que se estimen como peligrosos (armas blancas, vidrios, cascos de moto, etc.)



2.3. La denegación de acceso y la expulsión inmediata del recinto implica la no devolución del importe de la entrada, la retirada de la pulsera correspondiente y podrá llevarse a cabo por los siguientes motivos:

- Incumplimiento de las indicaciones del personal de la entidad organizadora.

- Posesión y/o tráfico de drogas,

- Posesión de bengalas o fuegos artificiales.

- Encontrarse en estado de embriaguez alto o intoxicación por estupefacientes, siendo responsable personalmente de sus actos y consecuencias.

- Hurtos y sustracciones en cualquiera de las áreas del recinto.

2.4. No está permitido entrar con animales de ningún tipo, excepto perro guía para ciegos.

2.5. El portador de la pulsera asume personalmente todo riesgo que pueda derivarse del evento y/o de la concentración de público a que da lugar el mismo tanto en el acceso como durante y en la salida del evento. La organización no se hace responsable por los objetos robados o los daños causados por terceros.

2.7. La Organización de “Xanadú Arts&Events” puede anular o modificar cualquiera de las anteriores condiciones siempre que lo considere oportuno y en beneficio del correcto funcionamiento del evento, en cuyo caso lo pondrá en conocimiento del público asistente por los canales que considere adecuados.

2.8. Los menores de edad deberán rellenar un formulario de autorización de “**Acceso a Menores de edad**”, que se puede descargar desde los siguientes links: tomatickets.es o solicitarlos en eventos@hipicaxanadu.com

Todas las autorizaciones de “Acceso a Menores de edad”, deberán de ir acompañadas por una fotocopia del DNI y/o Pasaporte del padre, madre, tutor legal, familiar directo o persona autorizada.



- **Obligaciones público**

Los asistentes deberán:

3.1. Permanecer en las zonas autorizadas y asignadas sin invadir áreas destinadas a otros fines.

3.2. Acceder a los espacios tanto del recinto del festival a través de los caminos, senderos o accesos que la organización tenga habilitados y señalizados como permitidos y oficiales. La organización advierte abstenerse de escoger alternativas no autorizadas.

3.3. Abstenerse de portar armas u otros objetos que puedan usarse como tales o sean considerados como peligrosos, así como exhibir símbolos, prendas u objetos que inciten a la violencia o supongan apología de actividades contrarias a los derechos fundamentales reconocidos en la Constitución y en especial que inciten el racismo, la xenofobia o violencia de género.

3.4. Cumplir los requisitos o normas de acceso y admisión establecidas con carácter general por la organización.

3.5. Abstenerse de acceder al escenario o backstage.

3.6. Evitar acciones que puedan crear situaciones de peligro o incomodidad al público en general y al personal de la organización.

La organización podrá adoptar las medidas preventivas oportunas para asegurar el correcto desarrollo del espectáculo en caso de incumplimiento de las prohibiciones y limitaciones expuestas.

- **Propiedad intelectual e imagen y protección de datos**

4.1. Quedan reservados los derechos de imagen y propiedad intelectual procedentes de cualquier celebración o actuación artística que tengan lugar dentro del recinto. El entrar al recinto implica que sus asistentes aceptan que pueden ser filmados, grabados y/o fotografiados como parte del público asistente por medios de comunicación autorizados para posibles proyecciones en el marco promocional y de marketing, sin derecho a compensación alguna.



4.2. No se permite acceder al recinto con cámaras o equipos de grabación profesionales excepto con una autorización expresa remitida por la organización. Tampoco se permite acceder con equipos de sonido.

4.3. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos facilitados serán comunicados a la entidad titular del evento **Xanadú Arts&Events** para la gestión del evento y de sus clientes, así como el envío de información comercial y promocional de sus eventos, servicios y productos.

Como asistente al evento, el usuario entiende y acepta que sus datos/imagen pueden ser publicados por Xanadú Arte & Eventos S.L en los siguientes medios y con las finalidades anteriormente citadas:

– Redes sociales (**Facebook, Twitter, Instagram , YouTube, Reportajes de Tv.**)

Agradecemos tu colaboración para mantener el espacio y las instalaciones en las mejores condiciones posibles. Agradecemos tu ayuda y que colabores en mantener todos los espacios en las condiciones que a ti te gustaría encontrarlos.

Trabajamos para facilitarte tu estancia y que disfrutes y te diviertas, así que agradecemos que tú también colabores y nos facilites nuestra labor. El buen trato y el respeto mutuo no es obligatorio, pero sí lo consideramos muy conveniente.

Gracias por su colaboración

Bienvenid@s a XANADÚ ARTS&EVENTS.

En caso de alguna duda o cuestión que no esté especificada en estos puntos, puedes poner en contacto con nosotros en **eventos@hipicaxanadu.com**

- **Personas con Diversidad Funcional**

Habrà una zona en el recinto para los asistentes con problemas de movilidad.



WC's

Habr  baños portátiles distribuidos por el recinto. Echa un vistazo a el mapa y localizar con cuidado, usted encontrará más fácil una vez all .

Recuerde que todo el mundo tendrá que utilizar los baños portátiles, por lo que tratar de dejarlos lo más limpio posible.

Consejos

No olvide su identificación personal.

Beber moderadamente y, como usted sabe, si bebe no conduzca. Habr  refuerzos en el transporte público, así como paradas de taxis provisionales. Asegúrese de que cualquier percance arruina su partido.

La organización establecer  aparcamientos gratuitos en los alrededores; infórmate acerca de su ubicación.

Est  prohibido entrar en Xanadu Arts&Events con grabadoras de audio o vídeo, o incluso cámaras profesionales (reflejas o lentes de zoom). Sólo cámaras domésticas est n permitidas; trate de no usar flash, para no molestar a los demás. Si usted es un periodista profesional, su est n trabajando en prensa y cubrirán el evento, usted necesitará una tarjeta de prensa. Aplicar para ello, utilizando el formulario de contacto adecuado

Por razones de seguridad, no hay ningún guardarropa en Xanadu Arts&Events. Es por eso que recomendamos no llevar demasiadas cosas en su bolso.

Informe al personal de seguridad de cualquier percance o cualquier signo de agresión dentro del recinto; también hacerlo con personas que tienen un comportamiento agresivo y / o violento. Nosotros no queremos que se echan a perder el fantástico espectáculo que hemos preparado.

- ✓ **Mira los carteles que señalan las zonas de evacuación en caso de cualquier emergencia.**



- ✓ **Le recomendamos que usted camine alrededor del recinto, una vez allí, y localizar los diversos servicios que ofrece el concierto. Recuerde, siendo previsor será la mejor opción (evitar las horas punta).**

Objetos peligrosos

Está prohibido entrar en el Recinto con objetos afilados, cristal, metales, objetos inflamables o arrojar objetos (bebidas y alimentos, etc).

En la entrada, habrá un control de seguridad para todo el mundo. Por favor, colabore con nosotros.

La conservación de la zona

La limpieza y el mantenimiento de este entorno es uno de nuestros principales objetivos y esperamos que el tuyo también.

Habrá contenedores de basuras en el recinto, por favor utilizarlos. Las barras instaladas alrededor del recinto sólo servirán vasos de plástico reciclables.

Servicio médico

Hay una zona de XANADU ARTS&EVENTS dedicado al servicio médico, con médicos, ambulancias, hospital de campaña de emergencia ... Si te sientes mal, o ha sufrido o presenciado cualquier tipo de accidente, ir allí y pedir asistencia inmediata. Del mismo modo, habrá diferentes grupos de personal de seguridad: bomberos, policía y defensa civil.

Comida y bebida

En diferentes partes del recinto encontrará varios bares donde podrá solicitar su bebida. Además, habrá espacios para comer, con diferentes propuestas: sándwiches, hamburguesas, perritos calientes, pinchos de carne, etc. ...

Le recomendamos que no espere hasta la hora punta de llegada; usted debe ser previsor y así evitar las posibles colas.



- Derechos de Imagen

Toda persona, ya sea proveedor, subcontrata, trabajador o artista que acceda al recinto donde se celebra EL EVENTO, está cediendo los derechos de imagen a Xanadú Arte & Eventos S.L para la grabación de videos, fotografías o recursos de promoción que la productora pueda hacer uso de ellos en posteriores promociones de videos oficiales, imágenes para Rrss o comunicación oficial del evento.

- Cobro de las entradas:

Este evento lo cobra directamente el promotor. Cualquier solicitud de reembolso o reclamación respecto al cobro deberá ser atendida por el promotor/organizador.

